



Algemene voorwaarden

ALGEMEEN

- Het gastenappartement is eigendom van en wordt beheerd door Erik Willems en Suzie Klaassen, hierna te noemen 'beheerder'. De beheerder kan zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een andere gastheer/vrouw of vertegenwoordiger.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Brembroeken 1 en 3, 5827 AH Vortum-Mullem.
- Met het bevestigen van de reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers. Alle risico's met betrekking tot een verblijf op de Brembroeken zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de beheerder dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de beheerder.
- Gasten dienen ten alle tijde instructies van de beheerder op te volgen.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot de Brembroeken ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van de Brembroeken dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement.

RESERVERING EN BEVESTIGING

- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek sturen we een bevestiging per e-mail en factuur.
- Na akkoordbevinding en retourzending hiervan is de reservering definitief.
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

BETALING

- De verblijfskosten dienen vooraf te worden overgemaakt, 25% bij boeken en 75% 2 weken van te voren. Naast de verblijfskosten zal er ook borg in rekening gebracht worden. Bij normaal gebruik van onze accommodaties zal deze na de eindschoonmaak teruggeboekt worden naar de gast. Het bedrag mag overgemaakt worden naar Gastenverblijf De Brembroeken, NL06RABO0332777944 onder vermelding van het boekingsnummer.
- De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarde afwijken.
- Bij annulering bent u altijd aansprakelijk voor 50% van het totaalbedrag van uw reservering, bij annulering binnen 2 weken van te voren blijft u aansprakelijk voor 100% van het totaalbedrag.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Na uw verblijf even de bedden afhalen, de energieverbruikers uitschakelen. Ook zorgen de vaat is gedaan. Wij kunnen de bedden en de vaat doen voor u, dit doen we tegen extra kosten.

Wij wensen u een aangenaam verblijf op de Brembroeken